Товариство з обмеженою відповідальністю "Медичний центр «Добробут-Поліклініка"

Звіт про управління
станом на "31" грудня 2020 р.

1. Організаційна структура та опис діяльності підприємства

Сьогодні ТОВ «МЦ «Добробут-Поліклініка» - це сучасні медичні центри, де створена культура турботи про людину, а обстеження та лікування відбувається згідно найпрогресивніших світових стандартів.

В медичній мережі "Добробут" пацієнт має можливість отримати повний спектр медичної допомоги: консультації сімейного лікаря та педіатра, послуги всіх профільних спеціалістів для дорослих та дітей, в тому числі хірургів, травматологів, онкологів, кардіохірургів, нейрохірургів. Послуги "Добробуту" включають реанімацію, стоматологію, невідкладну допомогу.

Також, була створена Служба супроводу пацієнтів, яка передбачає системну турботу про пацієнта після візиту до лікаря.

Історія створення підприємства.

Історія "Добробуту" почалася у 2001 році з відкриття служби невідкладної допомоги у Києві. Бажання створювати нові стандарти турботи про людину та нову якість медицини було стимулом керівництва і упродовж наступних років підприємство розвивалося, відкривали нові відділення та напрямки щоб надати допомогу швидко та якісно у будь-який час.

Хронологія відкриття медичних центрів:

2003 рік – медичний центр для дорослих в Медмістечку
2007 рік - поліклініка для дорослих
2009 рік – медичний центр для всієї родини на Лук'янівці
2011 рік - медичний центр для дітей на Позняках
2011 рік - медичний центр для дорослих на Позняках
2012 рік - дитяча поліклініка в Голосіївському районі
2016 рік - медичний центр і стаціонар 24/7 на Солом'янці
2016 рік - клінічний центр онкології
2016 рік - центр кардіохірургії
2016 рік - центр клінічної неврології, нейрореабілітації та відновної медицини
2016 рік - поліклініка для дітей на Оболоні
2017 рік - хірургічний корпус у медичному центрі на Солом'янці
2017 рік - центр клінічної вертебрології
2017 рік - медичний центр для всієї родини на Святошино
2017 рік - експертний й медичний центр
2018 рік - медичний центр для всієї родини на Оболоні
2018 рік - центр «Дитинологія особливого розвитку. «Добробут»
2019 рік - медичний центр для всієї родини в Софіївській Борщагівці
2019 рік - стоматологія «Добробут» DDC
2019 рік - медичний центр для всієї родини на Голосієві
2020 рік – медичний центр на Печерську
2020 рік – центр косметології
2020 рік – мережа аптечних пунктів

Медичні напрямки ТОВ «МЦ «Добробут-Поліклініка»:

1. Акушерство та гінекологія
2. Алергологія

3. Анестезіологія дорослі та діти
4. Гастроентерологія
5. Дерматологія дорослі та діти
6. Дитяча ортопедія
7. Дитяча хірургія
8. Ендокринологія
9. Інфекції дорослі та діти
10. Кардіологія
11. Кардіохірургія
12. Невідкладна допомога
13. Неврологія діти
14. Неврологія дорослі
15. Онкологія
16. Отоларингологія дорослі та діти
17. Офтальмологія дорослі та діти
18. Педіатрія
19. Радіологія
20. Стоматологія
21. Судинна хірургія
22. Терапія
23. Травматологія та ортопедія
24. УЗД
25. Урологія
26. Хірургія (нейрохірургія, судинна хірургія)
27. Психологія
28. Реабілітація (фізіотерпія, лікувальний масаж)
29. Сімейна медицина

У 2020 році ТОВ «Медичний центр «Добробут-Поліклініка» налічує 14 відокремлених підрозділів – медичних центрів, які розташовані у м.Києві, та мережу аптечних пунктів, яка налічує 1 аптеку та 4 аптечних пунктів.

Компанія має свій Контакт-центр, що дає можливість ефективно адмініструвати запис пацієнтів та бути єдиним інформаційним вхідним каналом для пацієнтів.

Управління компанією здійснюється генеральним директором та радою директорів.

Структура офісу представлена департаментами:
1. Офіс головного операційного директора
2. Служба головного лікаря
3. Служба охорони праці
4. Фінансовий департамент
2. Департамент інформаційних технологій
3. Технічний департамент
4. Департамент з управління персоналом та Академія Добробут
5. Юридичний департамент
6. Департамент маркетингу
7. Служба сервісу та клієнтського обслуговування
8. Департамент комерційних продажів
9. Адміністрація (рецепція, особисті помічники)

- **Команда професіоналів.** Команда "Добробуту" більш, ніж 2500 досвідчених медичних фахівців, серед яких 72 кандидати медичних наук та 12 професорів.

- **Сучасне обладнання.** В медичній мережі "Добробут" пацієнт отримає максимально точні результати діагностики, тому що використовується найпрогресивніше медичне обладнання.

- **Відповідність міжнародним протоколам.** Керуючись принципами доказової медицини, вся діагностика та лікування проводиться за міжнародними протоколами.

- **Сервіс.** Комфорт пацієнтів під час діагностики та лікування - цінність для нас, тому ми створили сучасну систему сервісу, яка заснована на щирій турботі та емпатійному ставленні до всіх пацієнтів, які нам довіряють. Ми запровадили діджитал-медицину та створили мобільний додаток для пацієнтів. Тепер кожен пацієнт може отримати онлайн-роз'яснення лікаря та переглянути медичну карту з інформацією про візити й результати інструментального та лабораторного обстеження на своєму мобільному телефоні.

Розвиваючись, підприємство постійно інвестує в підвищення кваліфікації лікарів та в якість обладнання, вдосконалює сервіс та шукає нові, сучасні рішення, які роблять послуги «Добробут» ще більш комфортними.

Місія та прагнення ТОВ «МЦ «Добробут-Поліклініка»

Місія «Добробуту» — будувати довіру до української медицини, підвищуючи стандарти надання медичних послуг.

Прагнення «Добробут» — стати першим місцем, куди звертаються пацієнти за медичною допомогою.

Цінності ТОВ «МЦ «Добробут-Поліклініка»

ЖИТТЯ ЛЮДИНИ

Життя та здоров'я – наш пріоритет. Команда медичної мережі «Добробут» щодня працює для того, аби плекати здоров'я людини, покращуючи її життя.

ПРОФЕСІОНАЛІЗМ

У роботі по відновленню здоров'я наших пацієнтів ми націлені на максимальний результат. Ми постійно підвищуємо експертизу працівників «Добробуту» у лікуванні та діагностиці, аби наші пацієнти отримували ефективні та якісні медичні послуги.

ТУРБОТА

Ми бачимо людину, а не хворобу. Ви завжди можете довірити нам найдорожче – своє здоров'я та здоров'я своїх близьких.

СПІВРОБІТНИЦТВО

Для нас медицина — це справа життя. Ми об'єднані навколо ідеї професійної турботи про здоров'я пацієнтів, тому постійно вдосконалюємось, шляхом співпраці та обміну досвідом.

Велика амбітна ціль підприємства — розвивати медичну мережу «Добробут» в Україні, яка поверне довіру людей до української медицини.

2. РЕЗУЛЬТАТИ ДІЯЛЬНОСТІ

тис.грн.

Стаття звіту про фінансові результати	**2019 р.**	**2020 р.**
Чистий дохід від реалізації послуг	**917 412**	**1 204 057**
Собівартість реалізованих послуг	641 947	823 085
Валовий прибуток	**275 465**	**380 972**
Інші операційні доходи	38 653	30 537
Адміністративні витрати	169 182	163 346
Витрати на збут	162 479	198 186
Інші операційні витрати	11 649	44 631
Фінансовий результат від операційної діяльності	**-29 192**	5 346
Доход від участі в капіталі		749
Інші фінансові доходи	22 611	97
Інші доходи		42 936
Фінансові витрати	25 861	38 684
Інші витрати	2 403	61 399
Втрати від участі в капіталі		5 637
Фінансовий результат до оподаткування	**-34 845**	**-56 592**
Витрати з податку на прибуток		
Чистий фінансовий результат	**-34 845**	**-56 592**

3. ЛІКВІДНІСТЬ ТА ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Під ліквідністю підприємства розуміють наявність у нього оборотних засобів у розмірі, теоретично достатньому для погашення короткострокових зобов'язань.

Для визначення ліквідності балансу необхідно згрупувати:

1) активи балансу по мірі зниження їх ліквідності, тобто:

- А(1) – абсолютно ліквідні активи, до яких відносяться грошові кошти і поточні фінансові інвестиції;

- А(2) – швидколіквідні активи, до яких відносяться векселі отримані, дебіторська заборгованість;

- А(3) – повільноліквідні активи, до яких відносяться виробничі запаси, незавершене виробництво, готова продукція, витрати майбутніх періодів зі строком списання до 12 місяців;

- А(4) – важколіквідні та неліквідні активи, до яких відносяться необоротні активи зі строком використання більш одного року, прострочена дебіторська заборгованість, запаси, що не мають попиту, витрати майбутніх періодів за строком списання більш ніж один рік;

2) пасиви балансу по мірі збільшення терміну сплати, тобто:

- П(1) – найбільш термінові борги, до яких відносяться кредиторська заборгованість і поточні зобов'язання;

- П(2) – короткострокові борги, до яких відносяться короткострокові кредити та інші позики, що повинні бути погашені у продовж 12 місяців;

- П (3) – довгострокові борги, до яких відносяться довгострокові кредити банків та інші позики зі строком погашення більше одного року;

- П(4) – постійні борги, до них відносяться зобов'язання перед власниками у розмірі власних коштів та забезпечення наступних витрат та платежів.

Аналіз ліквідності балансу ТОВ «МЦ «Доробут-Поліклініка» за 2019-2020 рр. надано у табл. 1

Таблиця 1 – Аналіз ліквідності балансу за 2019-2020 рр.

Актив	Станом на 31.12.19р.	Станом на 31.12.20р.	Пасив	Станом на 31.12.19р.	Станом на 31.12.20р.	Платіжний надлишок / дефіцит	
А1	14866	11545	П1	408214	221188	-393348	-209643
А2	80115	178831	П2	0	0	80115	178831
А3	25736	40970	П3	142468	351328	-116732	-310358
А4	599792	627957	П4	169787	286787	430005	341170
Баланс	720509	859303	Баланс	720509	859303	0	0

Для визначення ліквідності балансу слід порівняти підсумки згрупованих активів і пасивів. Баланс вважається абсолютно ліквідним, якщо:

$$А(1)<П(1);\ А(2)>П(2);\ А(3)<П(3);\ А(4)>П(4).$$

Згідно з результатами розрахунків на ТОВ «МЦ «Доробут-Поліклініка» спостерігається:

Зрівняння результатів аналізу ліквідності балансу:

Станом на 31.12.19р.			Станом на 31.12.20р.		
А1	<	П1	А1	<	П1
А2	>	П2	А2	>	П2
А3	<	П3	А3	<	П3
А4	>	П4	А4	>	П4

Також, з метою проведення аналізу ліквідності підприємства розраховуються відносні показники, такі як коефіцієнт поточної ліквідності (коефіцієнт покриття), коефіцієнт швидкої ліквідності і коефіцієнт абсолютної ліквідності. Розрахунок даних показників наведено у таблиці 2.

Таблиця 2 – Розрахунок коефіцієнтів ліквідності

Показник	Нормативне значення або діапазон	Станом на:	
		31.12.19 р.	31.12.20 р.
Коефіцієнт поточної ліквідності	1-3	0,3	1,05
Коефіцієнт швидкої ліквідності	0,5-1	0,23	0,87
Коефіцієнт абсолютної ліквідності	0,1-0,2	0,04	0,05

Коефіцієнт поточної ліквідності показує здатність підприємства відповідати за поточні зобов'язання за рахунок оборотних активів . При нормативному значенні даного коефіцієнта від 1 до 3, на підприємстві цей показник у рамках норми, що показує здатність компанії відповідати за поточними зобов'язаннями за допомогою оборотних активів. Значення коефіцієнта за 2020 рік збільшилось. Зростання коефіцієнту поточної ліквідності підвищує довіру до підприємства з боку кредиторів, інвесторів або партнерів.

Коефіцієнт швидкої ліквідності показує здатність підприємства відповідати за поточні зобов'язання за рахунок абсолютно ліквідних та швидколіквідних активів. За даними таблиці 2, коефіцієнт швидкої ліквідності на ТОВ«МЦ «Доробут-Поліклініка» за 2020 рік виріс . Цей показник, як і попередній, показує платоспроможність підприємства, але є більш точним, через використання більш ліквідних активів.

Коефіцієнт абсолютної ліквідності показує здатність підприємства відповідати за поточні зобов'язання лише за рахунок абсолютно ліквідних активів. Даний коефіцієнт на протязі 2020 року мав значення менше норми, але до кінця году продемонстрував тенденцію до зростання. Це говорить про нестачу готівкових коштів для своєчасного погашення поточної заборгованості. У свою чергу нестача коштів не є критичною ситуацією через те, що їх дефіцит можна компенсувати шляхом отримання кредиту банка або через реалізацію зайвих активів.

4. КАДРОВА ПОЛІТИКА.

Кадрова політика підприємства спрямована на залучення найкращих фахівців в медичній та адміністративній сфері, утримання ключового персоналу, розвитку

компетенцій та професіоналізму, розробці об'єктивної та справедливої системи оплати праці, достойної винагороди за результати досягнення бізнес цілей мережі.

5. ФІНАНСОВІ ІНВЕСТИЦІЇ.

ТОВ «Медичний центр «Добробут-Поліклініка» має частку у Статутному капіталі наступних підприємств:

1) Товариство з обмеженою відповідальністю «Медичний центр «Добробут-Патронаж», код ЄДРПОУ 43110914. Розмір частки в Статутному капіталі, який належить ТОВ «Медичний центр «Добробут-Поліклініка»: 60%.

2) Товариство з обмеженою відповідальністю «Медичний центр «Добробут-Вертебрологія», код ЄДРПОУ 43751522. Розмір частки в Статутному капіталі, який належить ТОВ «Медичний центр «Добробут-Поліклініка»: 75%.

3) Товариство з обмеженою відповідальністю «БОРИС», код ЄДРПОУ 21522748. Розмір частки в Статутному капіталі, який належить ТОВ «Медичний центр «Добробут-Поліклініка»: 31,96%.

4) Товариство з обмеженою відповідальністю «Капіталгруп-Девелопмент», код ЄДРПОУ 35671233. Розмір частки в Статутному капіталі, який належить ТОВ «Медичний центр «Добробут-Поліклініка»: 50%.

ВІРОГІДНІ ПЕРСПЕКТИВИ ПОДАЛЬШОГО РОЗВИТКУ.

На підприємстві розпочата реконструкція багатоповерхової споруди, де буде розташований великий стаціонар та кардіоцентр. Завершення реконструкції та відкриття планується у червні 2021 року.

У 2021 році планується відкриття нових медичних центрів та аптечних пунктів у м.Києві та Київській області.

Генеральний директор

ТОВ «Медичний центр «Добробут-Поліклініка» О.В. Калашніков